

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公

討議年月日 令和5年1月12日

公表 令和6年2月26日

事業所名 放課後等デイサービス シャイン

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		学習などに集中させたい場合は別室に移動して対応している	スペースは確保できている
	2	職員の配置数は適切である	○			適切である
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		施設が2階にあるため
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			月1回のミーティングを行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			保護者の方に記入していただいた評価表と、保護者会時などの話を参考に改善している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			ホームページで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			月1回の社内研修と、支援開始前のミーティングを行っている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			児発管の指導のもと、みんなで話し合い計画を考えている
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			アセスメントシートで確認している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			子どもが来所する前にミーティングを実施
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			ミーティング時に皆んなで案を出し合い、社会科見学や体験活動を実施している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		タブレット学習を導入予定	平日・休日に行う事をそれぞれ分けて行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			共同作業として月に1回の絵を完成させるプログラムを取り入れている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			役割分担は前日から決めており、サービス開始前にミーティングを行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			送迎終了後、ミーティングを行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			日報や連絡帳で記録している
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			相談員が定期的にモニタリングを行っている 日々の活動で、できる事・できない事を見つけて挑戦出来るようにしている	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			行っている	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			相談支援員を必ず招いて話し合いを行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			学校と情報を共有している 送迎時間に変更がある時は学校や保護者と連絡を取り合い確認している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			現状ケアが必要な児童はいないが、担当の病院と連携体制を整えている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			利用前に施設見学を行い情報共有をしている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			まだ卒業する児童はいないが就労A・B型やグループホーム、生活介護等に事業所の情報を提供している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			研修に参加したり、児発管から意見を聞いている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○			公園や児童館などで交流する機会を作っている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			連絡帳や送迎時に日頃の状況を伝え合い共通理解を持てるようにしている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時に説明している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			保護者からのご相談は随時受け付けています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			保護者会を年1回開催している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			マニュアルに沿って管理者が対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			定期的にお便りを発行し、SNSでも定期的に発信している
	35	個人情報に十分注意している	○		SNSでは顔や名前が分かるものを隠している	ファイルにまとめ施設内に鍵付きで保管している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			連絡帳や送迎時に日頃の状況を伝え合い共通理解を持てるようにしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			自治会などからの参加要請に応えている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		これから行う予定 作成済み
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			避難計画を市に提出し、計画書に沿って避難訓練を行っている 保護者にも避難経路等をお知らせで伝えている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			代表者が研修に参加し、社内ミーティングで情報を共有している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			担当者会議や契約時に重要事項説明書をベースに保護者へ説明を行っている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			契約時に食物アレルギーの有無について確認、共有している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			事務所に保管し、誰でも見られる状態にして事前に予防できるよう共有している