

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 令和6年 2月 26日

アンケート期間： 令和5年 11月 15日～令和5年 11月 30日

事業所名 放課後等デイサービス シャイ 保護者等数（児童数） 13（15） 回収数 15 割合 100%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5			確保されています 中高生は部屋を分けて療育を行っています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1		利用者2名に対して最低職員を1名配置するように心がけています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	2		バリアフリーになっています 指導訓練室も十分な空間を確保できています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	2			保護者の意見を取り入れ 支援計画表は作成されています
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2			毎日個々にあった支援を行っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	1	現在の所はありません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			契約時に説明しています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	1		送迎時や連絡帳で連絡を取り合っています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6			年に1度の面接日を設定して 子どもの成長や課題について話し合います
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6	1	保護者会を作るか検討中です
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6			相談や申し入れについては 即日対応するようにしています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			保護者との会話をなるべく取るよう指導しています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		2	定期的にお便りを発行し、ブログやInstagramで療育の活動を発信しています お出かけの予定はメールや手紙で伝えています
14	個人情報に十分注意しているか	13	2			毎日鍵をかけ厳重に保管しています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	3	マニュアルに従って職員伝達をし、社内研修をしています 保護者の方へはこれから行う予定です
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	9	2	避難計画を市に提出し、計画書に沿って避難訓練を行っている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4			今後も楽しみにしてくれるよう努力していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3			これからも保護者と児童が利用し続けたいと思える施設を目指します

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。