

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シャイン		公表日				令和8年3月31日			
			利用児童数		17		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			体を動かすには少しせまいように思う	・敷地内での運動や室内ではバランスボールや平均台やマットを使い運動機能を高めることを実施している。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			4	・職員の人数を知らないため ・配置数については分からないが送迎や子どもが楽しく活動している様子から適切なのだろうと思う	・一人の職員が三人まで対応できるようにスキルを身に付けている。その為毎日一人が三人以上にならないようにシフトを組んでいる。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		4	一度見学しただけなので覚えていない	事業所が2階の為重身のお子さんは受け入れていない		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	毎日子どもたちが掃除をしているので	・掃除の時間を設けて子供たちには自分で使う空間は綺麗にすることを教えている。仕上げは子供たちが帰った後、必ず職員が行っている。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11			1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2		2	・交流については分からないがシャイン内で様々な地域の児童らと交流させていただいているので適切な支援だと思う ・シャイン以外に子どもと交流する場があるのはいい機会になると思う	・地域交流を実施していく。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	5				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2			・アプリにて報告をもらっている ・送迎の際に"今日〇〇した"など報告をしてくれるのでとてもありがたい	・Lineグループを作り保護者と綿密な情報交換を行っている。また、職員全員が子供たちの情報を共有して適切な対応をしている。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11		1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	3	・保護者同士の意見も聞いてみたい 交流する機会があっても良いかも	・現在兄弟で利用している利用者はいない。父母とは1年に1度くらい父母会を実施していこうと考えている。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2						
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				アプリの活用	アプリを活用している。意思疎通や情報交換はその中で行われている。			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	・事故にあったことがない ・ケガや事故ではないが発熱があった時に連絡をいただけたのは助かりました	・保護者への速やかな対応をしている。 ・連絡・病院搬送があった場合の対応も保護者と取り決めをしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11		1		・引き続き安心して楽しく通える環境づく	・また来たいという声をもらっている。 非常にありがたいし、職員の努力のおかげだと思っている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11		1		休みの日でも行きたいというほどに	・毎日来たいと子供たちは言ってくれている。職員にも会いたいと言ってくれている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			シャイン以外には行きたくないと言ったため	・とてもありがたい言葉を常々もらっている。 ・満足しているという声を頂いている。 ・更なる精進を重ねていきたい。